



تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۳
شماره: ۱۲۹۶۳
پست: ندارد

توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت صدور تائیدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی اسباب بازی

۱. مقدمه

به منظور کنترل و نظارت فرهنگی بر کیفیت اجرای نمایشگاه های اسباب بازی و فضای فرهنگی، شورای نظارت بر اسباب بازی با هماهنگی ادارات کل کانون پرورش استانها نسبت به صدور تائیدیه اقدام می نماید.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شورای نظارت بر اسباب بازی، کیفیت فرآیند صدور تائیدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاه اسباب بازی برای متقاضیان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

دبیرخانه شورای نظارت موافقت می کند که خدمت و پشتیبانی صدور تائیدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی اسباب بازی را به ترتیب زیر ارائه نماید.

* شورای نظارت بر ساخت، طراحی، واردات و توزیع اسباب بازی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های حوزه صدور تائیدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی اسباب بازی برای کلیه متقاضیان بر اساس اساسنامه شورا، مصوب جلسه ۴۲۲ مورخ ۷۷/۰۴/۱۶ شورای عالی انقلاب فرهنگی می باشد.

* بر اساس راهنمای صدور تائیدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی اسباب بازی، کلیه مسئولیت های این حوزه در دبیرخانه شورا انجام می شود.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

* متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را از طریق سامانه، پست یا حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

* کلیه موارد مربوط به صدور تائیدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی اسباب بازی اعم از: فرم تقاضانامه، اعلام مدارک مورد نیاز، شماره حساب و نحوه واریز وجه، و مراحل اداری در راهنمای صدور تائیدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی اسباب بازی سامانه شورای نظارت قرار دارد.



تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۳
شماره: ۱۲۹۶۳
پست: ندارد

۵. هزینه ها و پرداخت ها

* هزینه صدور تائیدیه فضای فرهنگی و نمایشگاه اسباب بازی، پس از بررسی کارشناسی لیست اسباب بازی ها و غرفه ها محاسبه و اعلام می گردد.

۶. دوره عملکرد

* این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضاء خانم ویدا ملکی اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا پایان سال ۱۴۰۱ دارای اعتبار می باشد.

جدول مربوط به اصلاح فرآیند ثبت طرح اسباب بازی								
عناوین خدمات/ زیر خدمات	هدف بهبود	شاخص سنجش بهبود فرآیند	واحد	میزان شاخص قبل از بهبود (سال ۹۸)	میزان شاخص بعد از بهبود (سال ۹۹)	اقدامات انجام شده	درصد تحقق هدف بهبود	عناوین مستندات ضمیمه

ویدا ملکی
رئیس دبیرخانه شورای نظارت بر ساخت، طراحی، واردات و توزیع اسباب بازی



تاریخ:

۱۴۰۰/۱۲/۱۳

شماره:

۱۲۹۶۳

پیوست:

ندارد

رونوشت: